ขอขอบพระคุณผู้มีอุปการคุณที่ให้ความสนับสนุนและไว้วางใจ
เครื่องวิทยุสื่อสารของ SPENDER รุ่น TC-15HW
บริษัทฯ ยินดีให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้เครื่องรุ่น TC-15HW
กับทุกท่านด้วยความยินดีและเต็มใจเป็นอย่างยิ่ง...
ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

* * *

หากท่านต้องการรับบริการหลังการขาย ที่รวดเร็ว
กรุณาส่งสินค้ามายังบริษัทฯ ตามที่อยู่ในใบรับประกัน
บริษัทฯจะดำเนินการรีบจัดส่งคืนสินค้ากลับคืนให้ท่านฟรี

การใช้เครื่องอย่างถูกต้อง

อ่านวิธีการใช้และคำอธิบายต่างๆ ในคู่มือการใช้เครื่องโดยละเอียดซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการรักษาเครื่องพร้อมขั้นตอนก่อนการใช้เครื่องโดยละเอียด

เพื่อรักษาประสิทธิภาพของเครื่องวิทยุสื่อสารให้ยาวนานยิ่งขึ้น

1. ให้ช่างผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นดูแลรักษาเครื่องของท่าน
2. หลีกเลี่ยงการถูกรบกวนจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า และปิดเครื่องทุกครั้งในสถานที่ที่มีประกาศ เช่น โรงพยาบาลต่างๆ ซึ่งอาจจะมีการรบกวนอุปกรณ์ที่ไวต่อคลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้า(เครื่องมือแพทย์)
3. เมื่ออยู่ในยวดยานพาหนะ ห้ามวางเครื่องลงบนบริเวณถุงลมนิรภัย
4. ปิดเครื่องทุกครั้งก่อนที่จะเข้าไปในบริเวณที่มีวัตถุระเบิด อย่าเคลื่อนย้าย ติดตั้ง หรือชาร์จแบตเตอรี่ยังสถานที่ดังกล่าว
5. ห้ามใช้เครื่องวิทยุรับ - ส่ง ขณะขับขี่ยานพาหนะหากไม่ระมัดระวังอาจเกิดอุบัติเหตุได้
6. หลีกเลี่ยงอัตราการเสี่ยงที่จะทำให้เครื่องได้รับแรงกระทบกระเทือนรุนแรง
7. ไม่ควรนำเครื่องวางในสถานที่ๆ มีความร้อนสูงหรือวางในที่มีแสงแดดส่องเป็นเวลานานๆ
8. ไม่ควรนำเครื่องไปใช้ในสถานที่ๆ มีฝุ่นละอองมากเกินไปหรือมีความชื้นสูง
9. ไม่ควรทำการดัดแปลงหรือซ่อมเครื่องด้วยตัวเอง

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

ถ้าเครื่องของท่านมีปัญหา กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หมายเลข : 034-967484-6 (อัตโนมัติ)
วันจันทร์ - เสาร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
ปิดวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

If you still have any problems, please contact our Customer Care.

Helpline on : 034-967484-6
Monday - Saturday 8.00 am - 5.00 pm
Sunday and Public Holidays : Closed

การตรวจสอบผลิตภัณฑ์

ขอขอบคุณท่านที่ใช้เครื่องวิทยุสื่อสาร **SPENDER TC-15HW** ก่อนการใช้งานท่านควรที่จะตรวจสอบสินค้าของท่านอย่างละเอียดว่าผลิตภัณฑ์มีสิ่งใดที่ได้รับความเสียหายถ้ามีควรรีบติดต่อกับทางผู้จัดจำหน่ายโดยเร็วเพื่อที่จะยืนยันผลิตภัณฑ์ของท่านอีกครั้งเพื่อให้เกิดความแน่ใจและถูกต้องแม่นยำ

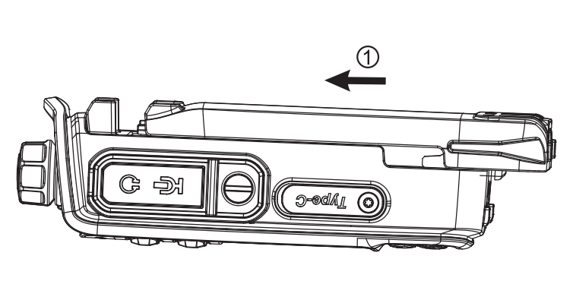
อุปกรณ์สินค้า

อุปกรณ์	จำนวน
ตัวเครื่อง	1
อะแด็บเตอร์	1
สายเคเบิ้ล (USB)	1
แท่นชาร์จ	1
แบตเตอรี่แพ็ค	1
คลิปหลัง	1
เสายาง	1
สมอลทอล์ค	1
สายคล้องมือ	1
คู่มือการใช้	1

ข้อมูลแบตเตอรี่

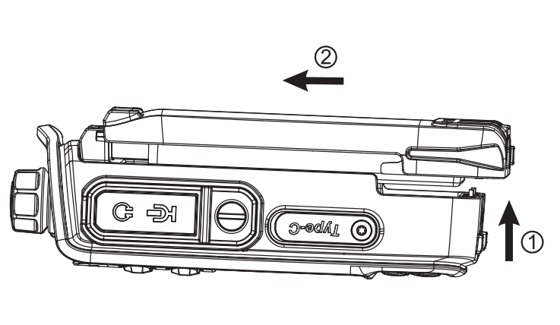
- แบตเตอรี่ยังไม่ได้ชาร์จเต็มเมื่อซื้อ โปรดชาร์จก่อนใช้งานครั้งแรก
- หลีกเลี่ยงการกระทำซึ่งอาจจะทำให้เกิดการลัดวงจรของแบตเตอรี่ เนื่องจากอาจทำให้เกิดความเสียหาย ร้อนเกินไป หรือเกิดเพลิงไหม้ได้
- อย่าวางแบตเตอรี่ไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือโยนเข้ากองไฟ เพราะอาจทำให้เกิดการระเบิดได้
- หากไม่ได้ใช้งานแบตเตอรี่เป็นเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องและเก็บไว้ในที่แห้ง เย็น และมืด
- หยุดใช้แบตเตอรี่และแท่นชาร์จหากชำรุดหรือเสื่อมสภาพมาก
- ทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วอย่างมีความรับผิดชอบโดยส่งคืนไปยังผู้จัดจำหน่ายหรือจุดรับทิ้งที่กำหนด อย่าทิ้งแบตเตอรี่โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- หากแบตเตอรี่ชำรุด ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสโดยตรงกับสิ่งที่บรรจุอยู่ภายใน
- หากสิ่งที่บรรจุอยู่ภายในสัมผัสกับผิวหนัง ให้ล้างออกด้วยน้ำสะอาดปริมาณมาก ปรึกษาแพทย์หากเกิดอาการระคายเคืองหรืออาการอื่นๆ

การใส่แบตเตอรี่



นำแบตเตอรี่แพ็คประกบด้านหลังตัวเครื่องให้ตรงล็อค แล้วเลื่อนกดให้แนบสนิท ตามรูป

การถอดแบตเตอรี่



กดตรงปุ่ม UNLOCK ที่ด้านล่างของตัวแบตเตอรี่ แล้วเลื่อนแบตเตอรี่ออกจากตัวเครื่อง ตามรูป

คำแนะนำด้านความปลอดภัยในการชาร์จ

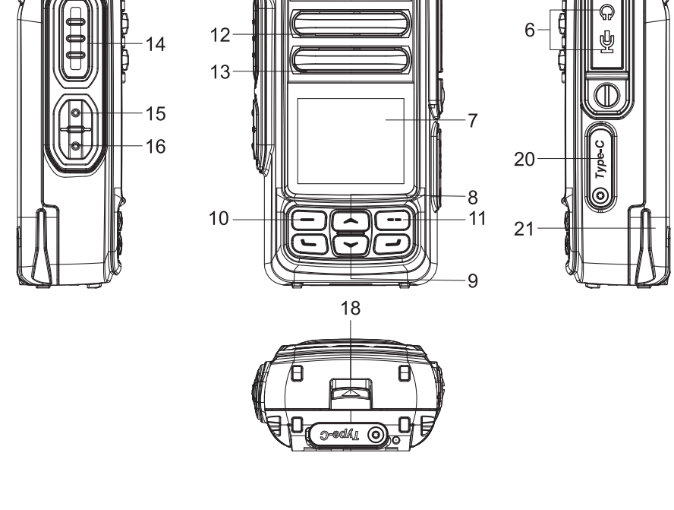
- ใช้แหล่งจ่ายไฟ 100-240V AC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการชาร์จและเพื่อความปลอดภัย
- หลีกเลี่ยงการลัดวงจรเครื่องชาร์จ เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต ควัน หรือความเสียหายต่อเครื่องชาร์จ
- อย่าใช้เครื่องชาร์จหากสายไฟชำรุด เพราะอาจทำให้เกิดเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ทำความสะอาดฝุ่นออกจากเต้ารับไฟฟ้าเป็นประจำเพื่อรักษาการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย
- อย่าถอดประกอบหรือดัดแปลงเครื่องชาร์จ เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต เพลิงไหม้ หรือความเสียหายต่อเครื่องชาร์จ
- หลีกเลี่ยงการใช้งานเครื่องชาร์จในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต เพลิงไหม้ หรือความเสียหายของเครื่องชาร์จ
- อย่าสัมผัสเครื่องชาร์จ แบตเตอรี่ หรือเต้ารับไฟฟ้าด้วยมือเปียก เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต
- อย่าวางของหนักทับสายไฟหรือพยายามดัดแปลง เพราะอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือเพลิงไหม้ได้
- ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าทุกครั้งก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษา จับที่ชาร์จให้แน่นขณะถอดออก เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของสายไฟ ซึ่งอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือเพลิงไหม้ระหว่างการใช้งาน

การชาร์จแบตเตอรี่

เสียบสายชาร์จ Type-C เข้ากับพอร์ต Type-C ของวิทยุ และเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟเพื่อเริ่มการชาร์จ

หมายเหตุ: เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ขอแนะนำให้ปิดวิทยุขณะชาร์จ

ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่อง



1	เสาอากาศ	12	ลำโพง
2	ลูกบิดเปิด/ปิดเครื่อง และปรับระดับเสียง	13	ไมค์โครโฟน
3	ไฟแสดงสถานะการรับ-ส่งสัญญาณ	14	ปุ่มคีย์ส่ง
4	เสาGPS	15	ปุ่มไฟเครื่อง กดปุ่มนี้ค้างเพื่อเปิดไฟฉาย
5	ไฟฉาย		
6	ช่องเสียบหูฟังและไมค์โครโฟน	16	ปุ่มโทรด่วน กดปุ่มนี้ค้างเพื่อส่งสัญญาณฉุกเฉิน
7	หน้าจอแสดงของเครื่อง		
8	ปุ่มเลื่อนขึ้น	17	ช่องเสียบสายคล้องมือ
9	ปุ่มเลื่อนลง	18	ปุ่มล็อคแบตเตอรี่
10	ปุ่มเมนู	19	ช่องเสียบซิมการ์ด
11	ปุ่มล็อคเครื่อง กดค้างไว้เพื่อล็อคและทำวิธีเดิมเพื่อปลดล็อค	20	ช่องชาร์จ Type C
		21	แบตเตอรี่

เมนูสำหรับเลือกกลุ่มจากการตั้งค่าผ่านการจัดการแพลตฟอร์มในเว็บไซต์ www.spendernetwork.com เมื่อลูกค้าทำการซื้อเครื่อง(Spender TC-15HW) ลูกค้าจะได้รับรหัสผ่าน จากทางบริษัทฯ โดยเจ้าหน้าที่จะทำการส่งข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ผ่านทางอีเมล์ที่ลูกค้าได้ทำการแจ้งลงทะเบียนไว้เมื่อทำการเซ็ตกลุ่มที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว

Group Selection (Group Sel.)

กดปุ่ม OK [▬] เลือกกลุ่มที่ต้องการ จากนั้น กดปุ่ม OK [▬] อีกครั้ง หน้าจะแสดงผลจะโชว์ Group Set. x/x ซึ่ง

Group Set มีให้เลือก 3 ส่วนได้แก่

1. Enter Group คือการยืนยันการเข้ากลุ่ม
2. Monitor คือการกำหนดเป็นช่อง เฝ้าฟัง กดปุ่มOK[▬] 1 ครั้ง หน้าจอจะปรากฏรูปลำโพงที่กลุ่ม นั้น ๆหากต้องการยกเลิกให้กดปุ่มเดิมเพื่อ Remove Monitor สัญลักษณ์ลำโพงจะหายไป (สามารถเลือกได้หลายกลุ่มพร้อมกัน)
3. Quick Call คือการกำหนดคีย์ด่วนสามารถกำหนดได้ 6 ปุ่มคีย์ลัดผ่านปุ่มกดต่างๆของเครื่อง ดังนี้
   - SK1 : ปุ่มไฟส่องสว่าง Backlight / [Flashlight]
   - SK2 : ปุ่มเปิดการใช้งาน Quick Call / [SOS]
   - Menu [▬] - UP [︿] - Down [﹀] – Exit / [Key Lock]
   - P1 : Group Selection / [Group Member Selection]
   - P2 : Friends call/[Silent]

กดปุ่ม OK [▬] เพื่อยืนยันการตั้งค่าคีย์ด่วน

Member Sel. (Member Selection)

มนูการเลือกสมาชิกผู้ใช้งาน กดปุ่มOK [▬] เพื่อเลือกใช้งานตรวจสอบสมาชิกภายในกลุ่ม ในกรณีที่ต้องการคุยส่วนตัวกับสมาชิกในกลุ่มแค่บางคนหรือจัดกลุ่มย่อยสามารถกดปุ่มOK [▬] ที่รายชื่อสมาชิกที่ต้องการ หน้าจอจะปรากฏ

1. Mark Selcall เมื่อกดปุ่มOK [▬] 1 ครั้งจะปรากฏสัญลักษณ์ [o] ที่รายชื่อนั้นๆ หากต้องการยกเลิกให้กดปุ่มเดิมเพื่อ Unmark สัญลักษณ์ [o]จะหายไป และกดคีย์ PTT 1 ครั้งเพื่อเปิดกลุ่มชั่วคราว (สามารถเลือกได้หลายคนพร้อมกัน)
2. Quick Call คือ การกำหนดคีย์ด่วนสามารถกำหนดได้ 6 ปุ่มคีย์ลัดผ่านปุ่มกดต่างๆของเครื่อง ดังนี้
   - SK1 : ปุ่มไฟส่องสว่าง Backlight / [Flashlight]
   - SK2 : ปุ่มเปิดการใช้งาน Quick Call / [SOS]
   - Menu [▬] - UP [︿] - Down [﹀]
   – Exit / [Key Lock]
   - P1 : Group Selection / [Group Member Selection]
   - P2 : Friends call/[Silent]

กดปุ่ม OK [▬] เพื่อยืนยันการตั้งค่าคีย์ด่วน

Dispatcher

เมนูการแสดงข้อความ SMS มีให้เลือก 2 ส่วนได้แก่ (แสดงผลมากสุด 100 ข้อความ)

SMS List : เปิดดูรายการ ข้อความต่าง ๆ
Delete ALL : ลบข้อมูลทั้งหมด

Settings (การตั้งค่า)

เมนูสำหรับการตั้งค่าฟังก์ชั่นต่างๆ ดังนี้ กด OK[▬] เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า

1. **Broadcast** : กำหนดการเปิดเสียงของการตั้งค่าระบบต่าง ๆเช่นช่องหรือชื่อต่าง ๆ (Default-ON)
2. **Backlight** : การตั้งค่าแสงสว่าง
   - Backlight : ตั้งเวลาเปิดไฟหน้าจอ (Continue/ 5, 10, 15[Default], 20, 25, 30 Second)
     กดปุ่ม OK [▬] เพื่อยืนยันการทำงาน
   - Call Backlight : เปิดหรือปิดแสงสว่างหน้าจอเมื่อมีการใช้งาน
     ON: เพื่อเปิด (Default)
     OFF: เพื่อปิด
3. **Wallpaper** : ตั้งค่าการเลือกรูปพื้นหลังหน้าจอ มีให้เลือก 5 รูป
4. **APN Auto Conf** : ระบบตั้งค่า APN อัตโนมัติ ตรวจจับผู้ให้บริการเครือข่าย(Sim)และตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติ
   OFF: เพื่อปิด
   ON: เพื่อเปิด (Default)
5. **Beep Switch** : การตั้งค่าระดับเสียงของปุ่มกด
   OFF: เพื่อปิด
   ON: เพื่อเปิด (Default)
6. **Profiles** : การตั้งค่าเลือกสถานะพื้นที่การใช้งานในปัจจุบัน(ทางภาครับ) มีให้เลือก 4 โหมดได้แก่ (Outdoor/ Standard(Default)/ Indoor/ Earphone)
7. **Mic Mode** : การตั้งค่าการปรับระดับเสียงพูดของผู้ใช้งาน(ทางภาคส่ง มีให้เลือก 3 ระดับคือ (Low/ Middle(Default) / High)
8. **Time Zone** : การเลือกโซนเวลา(UTC Offsets)ของพื้นที่ใช้งานปัจจุบัน (สำหรับประเทศไทยเลือกใช้ UTC+07)
9. **Power Saving Conf** : การตั้งค่าประหยัดพลังงานแบตเตอร์รี่
   - Power Save Level โหมดประหยัดพลังงานวิทยุจะจับคู่สัญญาณสถานีฐาน(Cell-Site) ตั้งค่าได้ 3 ระดับ
     Level 1 : ทุกๆ 6 วินาที
     Level 2 : ทุกๆ 15 วินาที
     Level 3 : ทุกๆ 30 วินาที
     Autometic : (Default)
   - Sleep Switch เมื่อไม่มีการใช้งานวิทยุจะเข้าสู่โหมดสลีป หลังจาก30 วินาที ระบบทำงานปรกติเสียงจะหน่วงช้าลงนิดหน่อยในคีย์แรก แต่ข้อความไม่ขาดหาย
     ON: เพื่อเปิด
     OFF: เพื่อปิด (Default)
10. **Group Moni Delay** : การใช้งาน สนทนาทันทีในกลุ่มเฝ้าฟัง
    OFF : เพื่อปิด (Default)
    5Sec / 10Sec / 15Sec : กำหนดระยะเวลาสัญญาณ การตอบกลับกลุ่ม Monitor
11. **SIM Card** : กำหนด Slot ที่ใส่ Sim
    SIM Card1 (Default) / SIM Card2
12. **SIM Switch Auto** : ตั้งค่าการสลับสัญญาณการใช้งาน SIM Card
    ON / OFF (Default)
13. **PTT Tone** : การตั้งค่าเปิด/ปิด เสียงการกดคีย์ส่ง
    ON: เพื่อเปิด (Default)
    OFF: เพื่อปิด
14. **Sound Quality** : การตั้งค่ารูปแบบของสัญญาณเสียง
    Standard (Default)
    High Definition กรณีตั้งรูปแบบนี้เครื่องคู่สถานีต้องตั้งให้เหมือนกัน
15. **Man Down** : ระบบตรวจจับการล้ม เมื่ออุปกรณ์ตรวจพบว่าผู้ใช้อยู่ในท่าทางเอียง จะส่งสัญญาณเตือนอัตโนมัติเพื่อ เพิ่มความปลอดภัยในระหว่างการปฏิบัติงาน
    Switch : กำหนดการใช้งานฟังค์ชั่น ทำงานร่วมกับ Platform Receivs SOS
    ON: เพื่อเปิด
    OFF: เพื่อปิด (Default)
    Angle : กำหนดองศาของการเอียง หรือล้ม
    30 /45 /60 Degrees (Default)
    Delay : กำหนด ระยะเวลาหลังอุปกรณ์เอียง หรือล้ม
    5S /10S (Default) /20S
    Man Down SOS : กำหนดการแจ้งเตือนขอความช่วยเหลือบนอุปกรณ์อื่น ๆ (ทำงานร่วมกับ Platform Receivs SOS)
    ON: เพื่อเปิด
    OFF: เพื่อปิด (Default)
16. **Headphone Recognition** : ตั้งค่าโหมดการใช้งานหูฟัง (Small Talk)
    - Automatic / ใช้งานร่วมกับ Small-Talk ชนิด K-Type เท่านั้น (Default)
    - Manual.
17. **AI Noise Canceling** : การตั้งค่าเปิด/ปิด ระบบตัดเสียงรบกวนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
    ON: เพื่อเปิด (Default)
    OFF: เพื่อปิด

GPS Setting : เมนูตั้งค่าการใช้งาน GPS กดปุ่ม OK [▬] เลือกใช้งาน

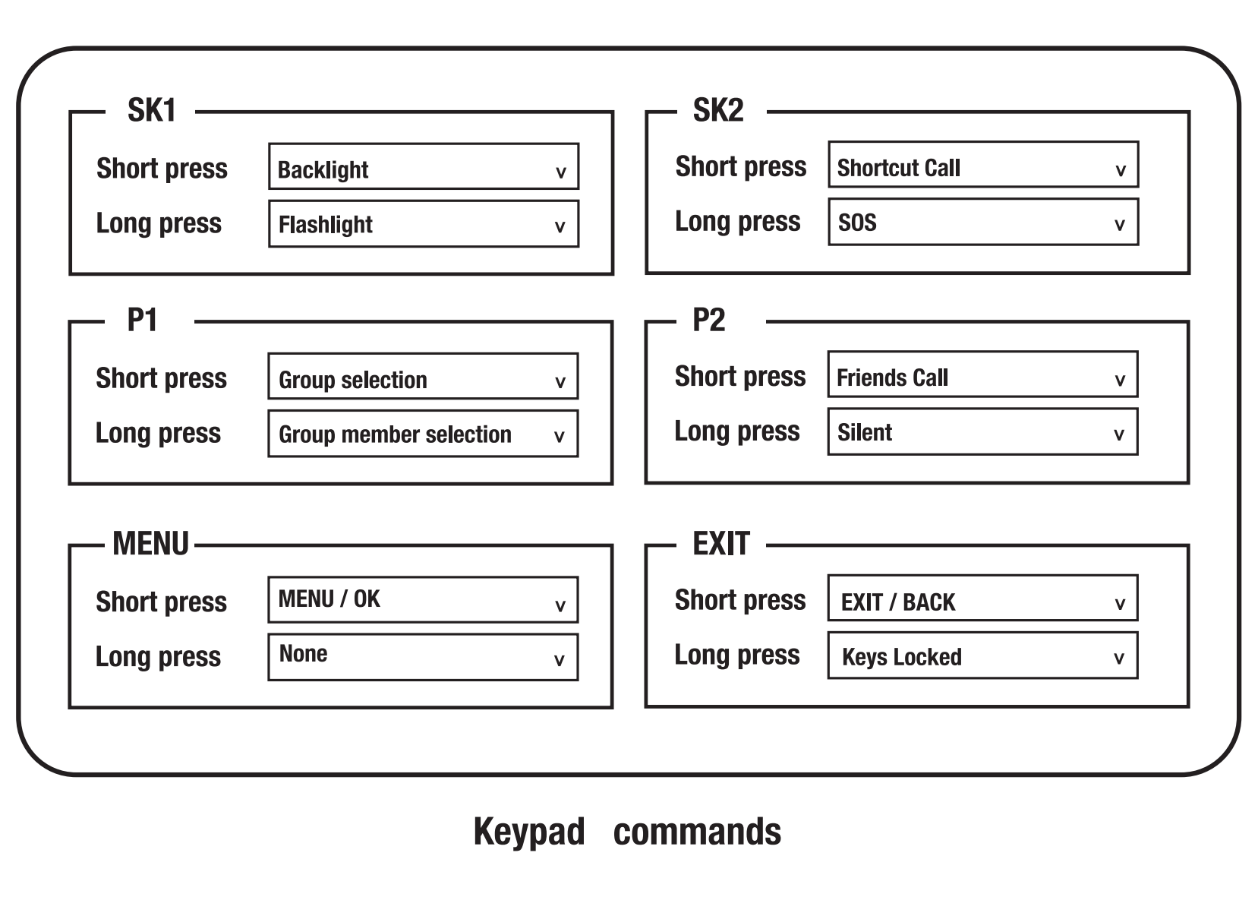
GPS Info : แจ้งพิกัด ละติจูด ,ลองติจูด แสดงหน้าจอ

Device Info.

เมนูแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของเครื่อง กดปุ่มOK [▬] เพื่อดูรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

1. Account Info : แสดงหมายเลข Account ID ของตัวเครื่อง
2. APP Ver : เวอร์ชั่น แอพพลิเคชั่นของเครื่อง(V1 . 031 .01 . 08)
3. Module Ver : เวอร์ชั่นบอร์ด (EC600M_R06A16_1019)
4. IMEI : หมายเลข IMEI ของเครื่อง Q-Code
5. ICCID : หมายเลขซีเรียล Sim Card 13 หลัก
6. POC Ver : เวอร์ชั่นของระบบปฏิบัติการ (QUEC_1606_V1.2.18.5027__cat1ql_dcdz_v1.55.250728)

กดปุ่ม BACK [↩] เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



SK1
Short press: Backlight
Long press: Flashlight

SK2
Short press: Shortcut Call
Long press: SOS

P1
Short press: Group selection
Long press: Group member selection

P2
Short press: Friends Call
Long press: Silent

MENU
Short press: MENU / OK
Long press: None

EXIT
Short press: EXIT / BACK
Long press: Keys Locked

Keypad commands